

# SOMOS

# SERVICIO



**MANOS SILENTES AL  
SERVICIO DE NUESTRO BIENESTAR**  
UN AGRADECIMIENTO A NUESTRO  
PERSONAL DE CONSERJERÍA

**BUENAS NOTICIAS**  
BANFONDESA HA OTORGADO ALREDEDOR DE 6  
MIL PRÉSTAMOS A FAMILIAS AFECTADAS POR EL  
COVID-19

# MUJERES

## QUE PASARON AL FRENTE



**Ana Marina Núñez**

### **Coordinadora de Compras y Servicios**

Entre los cambios generados por la pandemia se destaca que actividades que considerábamos simples adquirieron mayor importancia.

La limpieza común se transformó en desinfección profunda, y así adquirió mayor valor para las operaciones cotidianas del banco, la labor realizada por nuestro personal de conserjería, antes y durante la pandemia, es un hecho que nos llena de orgullo pues agrega un valor incalculable a nuestro servicio.

Las damas responsables de mantener los espacios debidamente limpios están siempre dispuestas a mimarnos, y con sus cuidados y empeño preservan la salud y el buen ánimo de todos. Son manos que se entregan cada día y realizan su mayor esfuerzo para llevar a cabo el protocolo de higiene que todos debemos cumplir, y ellas son las más empoderadas en su cumplimiento.

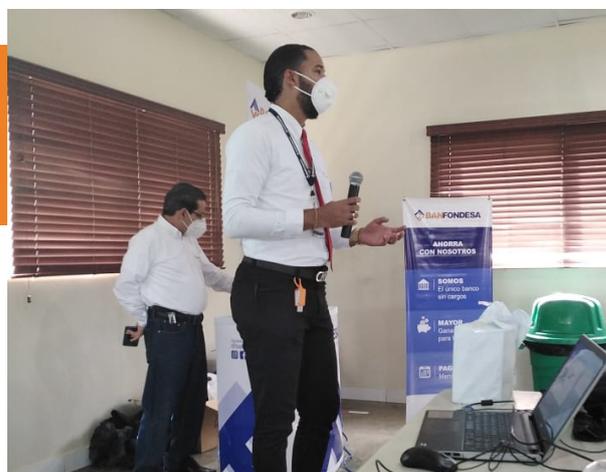
# BUENAS NOTICIAS



Hemos vendido más de 19,000 marbetes durante las primeras 10 semanas del período de ventas 2020-2021, cumpliendo así con un 97% sobre la proyección de ventas.

## BANFONDESA presenta productos y servicios

Gracias al acuerdo interinstitucional del Grupo CAEI y BANFONDESA, un grupo de 165 colaboradores del Ingenio Colón en San Pedro de Macorís conocieron la oferta de productos y servicios de BANFONDESA.



## Primera conferencia virtual

Aprovechando el inicio del año, realizamos la conferencia virtual: **Perspectivas Económicas 2021: Un enfoque hacia el sector financiero y las MYPIMES**, con la disertación del economista Henri Hebrard. La actividad contó con la participación de 180 empresarios y entidades vinculadas al sector de las microfinanzas

¡Conferencia disponible en nuestro canal de YouTube!

# BUENAS NOTICIAS



## **BANFONDESA Y PROPARCO firman acuerdo de garantía de cartera por 5 millones de euros para créditos a MIPYMES**

El Banco de Ahorro y Crédito FONDESA (BANFONDESA) y PROPARCO, filial dedicada al sector privado de la Agencia Francesa de Desarrollo (AFD), suscribieron un acuerdo de garantía de cartera de un monto en pesos dominicanos equivalente a 5 millones de euros, para apoyar el desarrollo de la cartera de Micro, Pequeñas y Medianas Empresas (MIPYMES), con impactos sociales y ambientales y criterios de equidad y de género, en el marco de la crisis sanitaria de la COVID-19.

El acuerdo fue firmado por el señor Cristian Reyna, presidente de BANFONDESA, y por el señor Valéry Vicini, representante regional de PROPARCO para República Dominicana y Haití, radicado en Santo Domingo; en presencia del embajador de Francia en el país, señor Eric Fournier, y la directora de Cooperación Regional del Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, señora Lidia Encarnación.

# BUENAS NOTICIAS



**BANFONDESA ha otorgado alrededor de 6 mil préstamos a microempresas y familias afectadas por el COVID-19**

El Banco de Ahorro y Crédito FONDESA, S.A. (BANFONDESA) ha facilitado préstamos al sector de las microfinanzas por un monto de RD\$583.6 millones de pesos, beneficiando directamente a casi 6 mil empresas y familias afectadas por el COVID-19.

Estas facilidades crediticias otorgadas con fondos provistos por el Banco Central a través de la Facilidad de Liquidez Rápida (FLR), y aprobada por la Junta Monetaria a mediados del año pasado, han mitigado el efecto de la pandemia en la calidad de vida de muchas familias, y contribuido con la preservación del empleo en las microempresas que han sido beneficiadas en todo el país.



Cristian Reyna, Presidente Ejecutivo de BANFONDESA, explicó que el banco ha otorgado 5,855 créditos distribuidos regionalmente de la siguiente manera: 4,222 en la región Norte; 618 en la región Este; 595 en la región Sur; y 420 préstamos en Santo Domingo y el Distrito Nacional.



Ser **FAMILIA** es  
estar *Cerca*

*Como una sola familia, nos acercamos a nuestra gente para ser parte de sus sueños.*

# MANOS SILENTES

## AL SERVICIO DE NUESTRO BIENESTAR



En diciembre del 2019 un virus ágil y desconocido tocaba las puertas de un continente que parecía lejano, los titulares internacionales hablaban de un Covid-19, una gripe nueva que había iniciado en China y que pronto se extendería por todo el mundo, arretabatando vidas y cambiando el ritmo de nuestra cotidianidad.

En menos de tres meses ya el Covid-19 era un tema de preocupación para los organismos internacionales y gobiernos de todo el mundo. En este pedazo de isla, hasta mediados de marzo nos manteníamos ajenos a la crisis sanitaria, aunque salpicados por alguno que otro rumor sobre la posibilidad de que el virus ya había cruzado los mares del Atlántico.

Ya para la tercera semana de marzo el curso de la vida dio un giro inesperado, muchos se fueron a casa con la pregunta ¿Cuándo volveremos?, otros se mantenían en sus puestos de trabajo, pero usando mascarillas, procurando el distanciamiento social y aplicando rutinas de higiene que los mantuvieran a salvo del inminente virus.

Cuando el mundo parecía detenerse para muchos o cambiar drásticamente para otros, la tarea de mantenernos vivos recaía en los médicos y enfermeras de todo el mundo, pero en las instituciones que se mantenían operando, como en el caso de BANFONDESA, unas manos silentes duplicaban sus jornadas de trabajo y se adaptaban a nuevos protocolos de limpieza, nos referimos al personal de conserjería del banco; mujeres que asumieron con compromiso y entrega la misión de preservar la higiene y la salud de los colaboradores. Hoy reconocemos su valía y agradecemos cada minuto de su labor.

# GENTE CON



Luz María Vargas se desempeña como conserje en la sucursal de Mao desde FONDESA, hace 15 años. Es nativa de Monción, provincia Santiago Rodríguez. Tiene una hija de 24 años, quien afirma que su madre es una mujer entregada que no le teme a nada.

Esa valentía se hace acompañar de un semblante tenue que encara la vida con optimismo y no conoce de limitaciones.

Luz es sordomuda de nacimiento pero eso no es un impedimento para realizar su labor con esmero y cumplir con las expectativas que requiere su trabajo. Sus compañeros la describen como un ser de luz que les ha enseñado incluso sobre el lenguaje de señas.

"Ella es la primera que llega a la oficina, sabe lo que tiene que hacer y es capaz de leer los labios de los clientes para saber si desean café, agua o cualquier otra cosa" afirma Yoel Alvarez, oficial de Negocios de la sucursal.

# CORAZÓN



Mery Estévez es colaboradora de BANFONDESA desde el año 2010, su don de gente se siente en cada taza de café que sirve mientras cumple su jornada laboral en el edificio Corporativo.

En el año 1991 se mudó a Santiago en busca de mejores oportunidades para sus hijos: Melissa, Marcos y Katerin.

Asegura que trabajar en BANFONDESA es una bendición. "No porque yo sea conserje me tratan con diferencia" afirma.



María Cristina Cruz, mejor conocida como "Cheva", es el alma de la sucursal de Puerto Plata. A sus 65 años no recuerda con exactitud cuándo empezó a trabajar en BANFONDESA pero atesora memorias y experiencias que la llevan a afirmar que este es el mejor trabajo que ha tenido, porque se siente valorada y querida por todos.

